
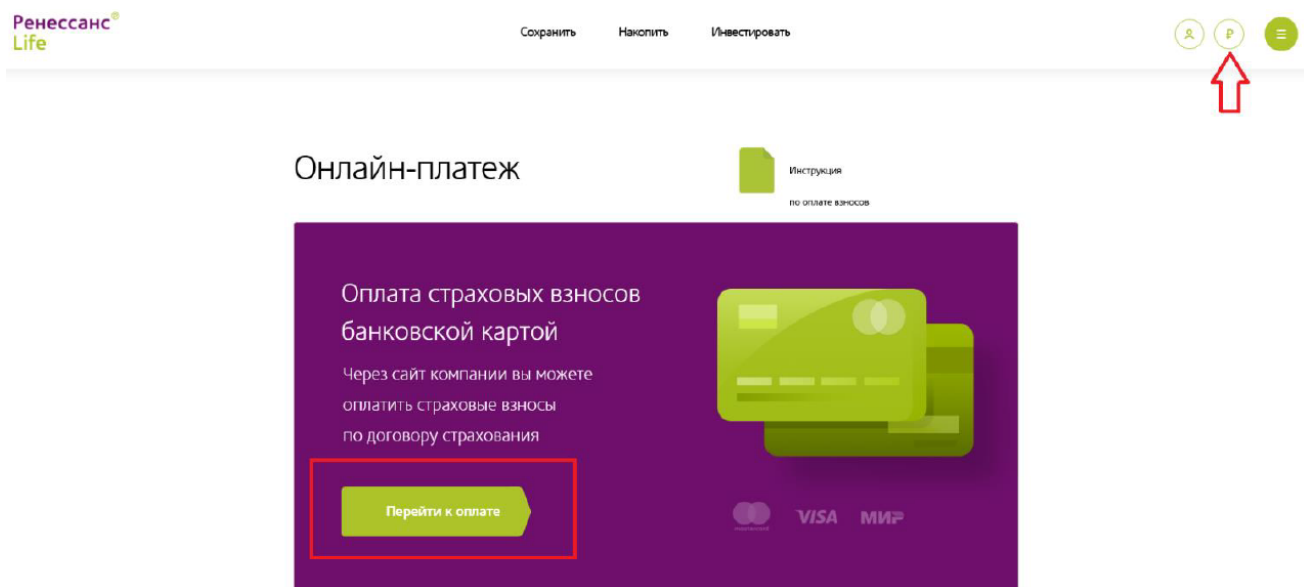


ИНСТРУКЦИЯ

по оплате взносов через интернет-сайт Компании

На официальном сайте ООО СК «Ренессанс Жизнь» www.renlife.com Вы можете оплатить страховые взносы по договору страхования банковскими картами следующих платежных систем: MasterCard, Visa, МИР.

Быстрый доступ к странице он-лайн оплаты реализован путем нажатия на иконку  в правом верхнем углу сайта.



Переходим по вкладке **«Оплата онлайн»**, далее **«Перейти к оплате»**.

Попадаем на страницу **«Оплата страховых взносов банковской картой через официальный сайт ООО «СК «Ренессанс Жизнь»**.

Оплата страховых взносов банковской картой

Шаг 1 из 2: Ввод данных

Номер договора страхования	<input type="text"/>
Фамилия страхователя	<input type="text"/>
Имя страхователя	<input type="text"/>
Отчество страхователя	<input type="text"/>
E-mail для отправки чека	<input type="text"/>
Размер страхового взноса в валюте договора	<input type="text"/>
Валюта	RUR ▾

Сведения о плательщике:

Явлюсь страхователем по договору: Да Нет

Фамилия плательщика	<input type="text"/>
Имя плательщика	<input type="text"/>
Отчество плательщика	<input type="text"/>

Согласие на регулярное списание

Отмена Подтвердить

Порядок действий при оплате страхового взноса (премии) по договору страхования:

- В поле «**Номер договора страхования**» необходимо ввести номер вашего заявления на страхование либо номер вашего договора страхования, строго 9 или 10 цифр.
- В поле «**Фамилия страхователя**» необходимо ввести фамилию страхователя.
- В поле «**Имя страхователя**» необходимо ввести имя страхователя.
- В поле «**Отчество страхователя**» необходимо ввести отчество страхователя.
- В поле «**E-mail для отправки чека**» необходимо ввести электронный адрес для получения чека об осуществлении оплаты.
- В поле «**Размер страхового взноса**» необходимо ввести размер страхового взноса (премии).
- В поле «**Валюта**» необходимо из выпадающего списка выбрать валюту взноса (премии) по договору страхования: RUR, USD, EUR.

!!! Все указанные поля обязательны к заполнению.

В случае, если Страхователь **согласен на периодическое списание (автоплатеж)**, необходимо поставить галочку в поле «Согласие на регулярное списание» и дополнительно к полям, указанным в п. 5.1., заполнить следующие поля:

- В поле «**В том числе админ. издержки**» необходимо ввести размер административных издержек в валюте страхового взноса (премии);
- В поле «**Укажите почтовый адрес для корреспонденции**» необходимо указать почтовый адрес (с указанием индекса) для получения корреспонденции компании;
- В поле «**Периодичность списания**» необходимо из выпадающего списка выбрать периодичность списания по договору страхования;
- В поле «**Дата начала действия договора страхования**» необходимо указать дату начала действия договора страхования (выпадающий список);
- В поле «**Дата окончания действия договора страхования**» необходимо указать дату окончания действия договора страхования (выпадающий список);
- в поле «**Мобильный телефон**» необходимо указать мобильный телефон с префиксом +7, например, +7 916 456 7891 для получения информационных сообщений от Компании о зачислении платежа.

Нажимаем кнопку «**Подтвердить**».

Оплата страховых взносов банковской картой

Шаг 1 из 2: Ввод данных

Номер договора страхования	192865439
Фамилия страхователя	Кучин
Имя страхователя	Петр
Отчество страхователя	Ильич
Размер страхового взноса в валюте договора	125
В том числе админ. издержки	
Валюта	USD

Сведения о плательщике:

Являюсь страхователем по договору:	<input checked="" type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Фамилия плательщика	Кучин
Имя плательщика	Петр
Отчество плательщика	Ильич

Согласие на регулярное списание

Укажите почтовый адрес для корреспонденции: 125124, Москва, ул.

Периодичность списания: Ежемесячно

Дата начала действия договора: 11.11.2014

Дата окончания действия договора: 10.11.2024

Мобильный телефон: +79161234545

Отмена **Подтвердить**

Оплата страховых взносов банковской картой из Личного кабин...

Шаг 2 из 2: Подтверждение данных

Номер договора страхования	192865439
ФИО Страхователя	Кучин Петр Ильич
Тип платежа	Регулярное списание
Размер страхового взноса в валюте договора	125 USD
По валютным договорам списание осуществляется в рублях по курсу ЦБ на день оплаты	
Размер страхового взноса в рублях	5736.58

В случае если Вы согласны на регулярное списание страхового взноса (платежи) со своей банковской карты, Вам необходимо ознакомиться с текстом договора публичной оферты о проведении регулярных операций

[Договор публичной оферты о проведении регулярных операций](#)

Ознакомился с договором публичной оферты

Отмена **Оплатить**

Необходимо нажать на гиперссылку **«Договор публичной оферты о проведении регулярных списаний»**, ознакомиться с Публичной офертой и нажать кнопку **«Заккрыть»**.

Возвращаемся на страницу **«Оплата страховых взносов банковской картой»**.

Оплата страховых взносов банковской картой из Личного кабинета

Шаг 2 из 2: Подтверждение данных

Номер договора страхования	102805430
ФИО Страхователя	Кучин Петр Ильич
Тип платежа	Регулярное описание
Размер страхового взноса в валюте договора	125 USD
По валютным договорам описание осуществляется в рублях по курсу ЦБ на день оплаты	
Размер страхового взноса в рублях	5736.58

В случае если вы согласны на регулярное описание страхового взноса (прений) со своей банковской карты, Вам необходимо ознакомиться с текстом договора публичной оферты о проведении регулярных операций

Договор публичной оферты о проведении регулярных операций
Ознакомился с договором публичной оферты

Отмена Оплатить

Проставляем галочку в поле «Ознакомился с договором публичной оферты», нажимаем кнопку **«Оплатить»** и в автоматическом режиме вы будете переадресованы на сайт банка- эквайера (ПАО Сбербанк), где вам потребуется ввести параметры вашей банковской карты:

- Номер карты;
- Дата окончания действия карты;
- Имя держателя карты;
- CVC2 / CVV2 код (3-х / 4-х-значный код на тыльной стороне вашей карты после номера карты).

Новая карта

Номер карты

Месяц/год CVC2/CVV2 ?




После ввода данных по банковской карте необходимо нажать на кнопку **«Оплатить»**.

В случае если на карте достаточно средств, она не заблокирована / не украдена и т.п., то появится сообщение «Ваш платеж прошел успешно», и на электронную почту Страхователя (если она указана верно) поступит копия чека об оплате.

Порядок возврата денежных средств по договорам страхования, оплаченным через интернет-сайт компании или через Личный кабинет

Возврат некорректно уплаченных взносов осуществляется на основании письменного заявления клиента, поданного в Компанию. При этом денежные средства зачисляются только на банковский счет карты, с которой произведена оплата, на условиях, предусмотренных договором и правилами страхования.

ИНСТРУКЦИЯ по оплате взносов через Личный кабинет

Быстрый доступ к сервису Личный кабинет осуществляется через нажатие на иконку  в правом верхнем углу сайта.

Выбираем договор страхования, который хотим оплатить, кликнув на номер договора страхования.

[Главная страница](#)

**ФИО
Страхователя**

- ▶ [Информация о договорах](#)
- ▶ [Регулярные списания, подключенные через Интернет](#)
- ▶ [Налоговый вычет](#)
- ▶ [Персональные данные](#)
- ▶ [Документы, запрошенные в СК](#)

[Выйти](#)

Информация о договорах

№ полиса	ИДС	Статус полиса	Название программы	Дата начала действия	Дата окончания действия	Периодичность оплаты	Страховой взнос	Индексированный взнос	Дата очередного платежа	Задолженность по оплате/переплата*
41-07-01	07	Действует	Дети_2	24.08.2016	23.08.2023	Ежемесячно	2500		24.03.2017	
35-00-35	00	Действует	Защита Экспресс	26.12.2016	25.12.2017	Ежегодно	2500			

Для просмотра детальной информации по договору нажмите на ссылку в поле «Номер полиса»

ВНИМАНИЕ! Данные в личном кабинете обновляются через 5 рабочих дней после оплаты страхового взноса.

В строке «Статус взноса» нажимаем на кнопку **«Оплатить»**

Оплата* договора

*Начиная с 01.01.2010 года

Срок оплаты	Дата окончания льготного периода	Дата оплаты	Страховая премия	Задолженность по оплате страховой премии / страхового взноса	Валюта ответственности	Статус взноса
24.08.2016	23.09.2016	23.08.2016	2500		RUR	Оплачен
24.09.2016	24.10.2016	25.09.2016	2500		RUR	Оплачен
24.10.2016	23.11.2016	25.10.2016	2500		RUR	Оплачен
24.11.2016	24.12.2016	23.11.2016	2500		RUR	Оплачен
24.12.2016	23.01.2017	21.12.2016	2500		RUR	Оплачен
24.01.2017	23.02.2017	24.01.2017	2500		RUR	Оплачен
24.02.2017	26.03.2017	15.02.2017	2500		RUR	Оплачен
24.03.2017	23.04.2017		2500	2500	RUR	Оплатить
24.04.2017	24.05.2017		2500	2500	RUR	Оплатить

Появляется окно «Оплата страховых взносов банковской картой из Личного кабинета».

Оплата страховых взносов банковской картой

Шаг 1 из 2: Ввод данных

Номер договора страхования

ФИО Страхователя

Email для отправки чека

Размер страхового взноса в валюте договора

Валюта

Согласие на регулярное списание

Отмена Подтвердить

Поля «Номер договора страхования» и «ФИО Страхователя» заполняются автоматически данными из Личного кабинета.

- Поле «Email для отправки чека» - необходимо указать электронную почту Страхователя с целью получения копии чека об оплате на электронный адрес.
- Поле «Размер страхового взноса» - автоматически проставляется размер взноса из ЛК, но данное поле редактируемое, т.е. если Страхователь желает оплатить большую или меньшую сумму, то указывает тот размер взноса, который необходимо оплатить.
- При этом если по договору необходимо оплатить административные издержки, то они проставляются также автоматически.
- **Валюта** – указана валюта оплаты страховых взносов (премии) по договору страхования.

В случае если Страхователь не согласен на периодическое списание необходимо нажать кнопку «Оплатить».

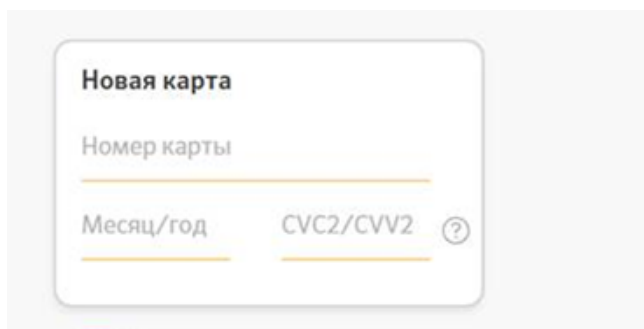
В случае если Страхователь согласен на периодическое списание необходимо:

- проставить «» напротив «Согласие на регулярное списание (В случае если Вы согласны на регулярное списание страхового взноса (премии) со своей банковской карты, Вам необходимо ознакомиться с текстом договора публичной оферты о проведении регулярных операций и заполнить поле «Согласие на регулярное списание»);
- ознакомиться с Договором публичной оферты о проведении регулярных операций, нажав на гиперссылку [Договор публичной оферты о проведении регулярных операций](#);
- проставить «» напротив «Ознакомился»;
- нажать кнопку «Оплатить».

ВАЖНО: В случае если по договору имеется просроченная задолженность, то система не позволит создать «Периодическое списание» по договору страхования. Необходимо сначала погасить просроченную задолженность, только после этого формировать «Периодическое списание».

В автоматическом режиме вы будете переадресованы на сайт банка-эквайера (ПАО Сбербанк), где вам потребуется ввести параметры вашей банковской карты:

- Номер карты;
- Дата окончания действия карты;
- Имя держателя карты;
- CVC2 / CVV2 код (3-х / 4-х-значный код на тыльной стороне вашей карты после номера карты).



После ввода данных по банковской карте необходимо нажать на кнопку **«Оплатить»**.

В случае если на карте достаточно средств, она не заблокирована / не украдена / и т.п., то появится сообщение «Ваш платеж прошел успешно» и на электронную почту Страхователя (если она указана верно) поступит копия чека об оплате.

Особенности проведения платежей через интернет-сайт компании и Личный кабинет:

1. Принимаются карты следующих платежных систем:



Кроме карт следующих видов: MasterCard Electronic, Visa Electron.

2. Периодическое списание по договору страхования будет проходить только после проверки данных сотрудником ОД ЦО.

3. Продолжительность проведения периодического списания по договору страхования до окончания договора страхования или до окончания срока действия карты, в зависимости от того, какая дата наступит раньше.