

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «СК «Ренессанс Жизнь»
от 10.05.2019 № 190510-01-од

КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ООО «СК «РЕНЕССАНС ЖИЗНЬ»

Москва – 2019

1. Общие положения.

1.1. Настоящие квалификационные требования ООО «СК «Ренессанс Жизнь» разработаны с учетом требований:

- пп. з) п.3 ст.2 Устава ВСС «з) содействие развитию системы образования и подготовке кадров для страховой деятельности в Российской Федерации, участие в разработке и реализации программ в этой области, осуществление деятельности по проведению независимой оценки квалификации на страховом рынке в качестве центра оценки квалификаций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации»;
- Базового стандарта ВСС защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации;
- Базового стандарта ВСС совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке;
- ФЗ от 3 июля 2016 года N 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;
- ФЗ от 29.07.2017 N 281-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования обязательных требований к учредителям (участникам), органам управления и должностным лицам финансовых организаций";
- Стратегии развития страховой отрасли РФ на 2019-2021 годы (Утверждено решением Общего собрания членов ВСС протокол № 21 от 28 ноября 2018 года);
- Профессионального стандарта «Специалист по страхованию» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «23» марта 2015 г. №186н)

и определяют минимальный стандарт квалификационных требований к уровню образования и профессиональной подготовке:

- сотрудников страхового агента – юридического лица, осуществляющих взаимодействие со страхователями, с которыми заключаются договоры об оказании услуг, связанных со страхованием;
- страховых агентов, работающих на основании агентского договора с ООО «СК «Ренессанс Жизнь»

1.1. Цель квалификационных требований – задать минимальные четкие и ясные требования к компетенции специалистов, служить ориентиром для людей, какими знаниями, навыками они должны обладать, чтобы осуществлять данный род деятельности. Также исполнение требований к уровню образования и профессиональной подготовке страховых агентов и сотрудников компании - п.4.5 Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке.

1.2. Данные квалификационные требования применяются при назначении на должность работника: в случае приема нового или перевода работающего работника на новую должность.

1.3. Определения, используемые в настоящих стандартах.

Квалификация работника - минимально необходимый уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работников и страховых агентов,

осуществляющих взаимодействие со страхователями, с которыми заключаются договоры об оказании услуг, связанных со страхованием.

Компания - ООО «СК «Ренессанс Жизнь».

2. Квалификационные требования для сотрудников компании, осуществляющих взаимодействие со страхователями, с которыми заключаются договоры об оказании услуг, связанных со страхованием.

2.1. Минимальные требования к уровню образования:

- 2.1.1. Наличие диплома об окончании среднего специального образования любого направления деятельности
- 2.1.2. Владение русским языком, умение свободно говорить, читать и писать на русском языке.

В случае, если страховые агенты или сотрудники юридического лица, осуществляющего взаимодействие со страхователями, обслуживают особые категории страхователей, и это прописано в их должностных обязанностях, необходимо:

- владение английским языком на уровне не ниже elementary в случае обслуживания Страхователей-нерезидентов;
- владение языком глухонемых в случае обслуживания страхователей с ограниченными возможностями слуха.

2.2. Минимальные требования к профессиональной подготовке:

- 2.2.1. Наличие сертификата или записи в реестре (при наличии СДО) об успешном прохождении специального обучения Страховщика о его деятельности (курс для каналов продаж), о страховых продуктах, который предлагает данный страховой агент, о правилах страхования и требованиях к совершению операций.
- 2.2.2. Владение навыками продаж страховых продуктов, подтвержденных сертификатом об обучении.

При наличии системы СДО (система дистанционного обучения) сертификат в стандартном режиме не предоставляется, происходит запись в реестре о прохождении обучения. По желанию сотрудника на его электронную почту может быть направлен электронный сертификат.

3. Квалификационные требования для страховых агентов компании.

3.1. Минимальные требования к уровню образования:

- 3.1.1. Наличие аттестата об окончании школы
- 3.1.2. Владение русским языком, умение свободно говорить, читать и писать на русском языке.
- 3.1.3. В случае, если страховые агенты, обслуживают особые категории страхователей, необходимо:
 - владение английским языком на уровне не ниже elementary в случае обслуживания Страхователей-нерезидентов;

- владение языком глухонемых в случае обслуживания страхователей с ограниченными возможностями слуха.

3.2. Минимальные требования к профессиональной подготовке:

- 3.2.1. Наличие сертификата или записи в реестре (при наличии СДО) об успешном прохождении специального обучения Страховщика о его деятельности (курс для каналов продаж), о страховых продуктах, который предлагает данный страховой агент, о правилах страхования и требованиях к совершению операций.
- 3.2.2. Владение навыками продаж страховых продуктов, подтвержденных сертификатом об обучении.

При наличии системы СДО (система дистанционного обучения) сертификат в стандартном режиме не предоставляется, происходит запись в реестре о прохождении обучения. По желанию страхового агента на его электронную почту может быть направлен электронный сертификат.